

## PrivacyVerklaring BASE for Stability

Datum: 19 mei 2018 herschreven 1 januari 2022

### Introductie: Wat is de AVG?

Op 25 mei 2018 treedt de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming / General Data Protection Regulation (AVG/GDPR) in werking. Omdat Nederland deel is van de EU en er op Europees niveau een nieuwe standaard is gekomen, is dit van invloed op de Nederlandse wetgeving omtrent privacy. Het doel van de nieuwe AVG wet is om de privacy van burgers te beschermen ook in de huidige tijd waarin de risico's op het lekken van persoonlijke gegevens veel groter is geworden sinds de komst van het internet. De wet is er dus voor om te voorkomen dat er (commercieel) misbruik gemaakt wordt van persoonsgegevens. Onder andere een naam, emailadres, huisadres en bankgegevens, zijn persoonsgegevens.

Bij BASE for Stability wordt om jouw persoonsgegevens gevraagd wanneer je je aanmeldt voor onze lessen, workshops of activiteiten via ons online inschrijf- en betaalsysteem 'Eversports', Wanneer je een behandeling inpland met onze fysiotherapeuten, coaches en trainers via 'MijnDiad', voor een massage en/ of healing via het boekingsstelsel 'Treatwell', wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief via de website, via facebook of met een link, en als je een les of product in onze shop koopt.

Deze privacyverklaring is ervoor bedoeld om je op de hoogte te brengen wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt nadat je je hebt aangemeld bij ons, of iets hebt gekocht. In onze privacyverklaring vertellen we je welke persoonlijke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen en hoe dit gebeurt, maar ook wie er toegang heeft tot jouw gegevens. Bovendien vertellen we je hierin hoe we maatregelen nemen om misbruik van je gegevens te voorkomen en hoe lang we de gegevens bewaren.

### Waarom hebben we persoonsgegevens van jou als klant nodig?

Als fysiotherapeut, coach, massage therapeut, personal trainer en sportdocenten hebben we specifieke persoonsgegevens (zoals je naam, mailadres en eventueel je telefoonnummer) nodig om jou als klant therapie, behandeling, massages, training en les te kunnen geven. Mede om met je in contact te kunnen komen als er een les/ behandeling / training niet doorgaat, we het schema wijzigen of er iets mis is met je strippen(kaart). Bovendien kan je bij ons uitsluitend online, via SEPA, via IDEAL, betalen, wat betekent dat we via het inschrijf & betaalsysteem 'Eversports' automatisch je bankgegevens en adres ontvangen om de betalingen te kunnen registreren en facturen te kunnen opmaken.

Bovendien worden facturen, betalingen en klantgegevens maandelijks ingevoerd in het boekhoudstelsel 'Moneybird' wat het mogelijk maakt voor ons om aan de administratieve vereisten te voldoen die de Nederlandse wetgeving en de Belastingdienst aan ons stelt v.w.b de BTW-aangifte te doen en het laten opstellen van de jaarrekening door onze boekhouder. Maar ook informatie over bijvoorbeeld fysieke problemen of andere gezondheidsklachten kunnen belangrijk zijn voor onze docenten en maakt het mogelijk om ons werk goed te kunnen doen en om jou als klant veilig te houden in de lessen.

## Welke gegevens bewaren we?

De (persoons)gegevens die we van je opslaan kunnen zijn:

- Voornaam & achternaam;
- telefoonnummer; (optioneel)
- email-adres;
- Bij online betalingen:
  - adres, postcode en woonplaats
  - IBAN (voor SEPA-incasso en online betalingen)
  - gekocht(e) product(en);
  - factuur en betaaldatum;
  - start- en einddatum van abonnement, strippenkaart of les
- Geanonimiseerde versie van je IP-adres (het laatste octet is verwijderd voordat het wordt opgeslagen).

## Gezondheid

Voor een zo goed mogelijke en volledige fysiotherapeutische behandeling, massage en training, is het nodig om informatie te krijgen over jouw gezondheid en fysieke gezondheidsklachten. Deze informatie is ook belangrijk voor onze docentes. Als we weten dat je klachten hebt maakt dit het mogelijk om ons werk goed te kunnen uitvoeren en om jou als klant veilig te houden in de lessen, behandelingen en trainingen. Met deze persoonlijke informatie gaan we altijd vertrouwelijk om en wordt nooit gedeeld met partijen buiten BASE for Stability. Bovendien ben je nooit verplicht gezondheidsklachten te delen met ons en heb je alle recht om deze voor je te houden. Maar, om je de juiste therapie en oefeningen te kunnen geven en rekening met je te kunnen houden, raden we het altijd aan om je docente wel op de hoogte te stellen van eventuele klachten die je hebt.

## Aanmelden en betalen via Eversports

Om je te kunnen aanmelden voor onze lessen en activiteiten maak je een account aan bij Eversports, een applicatie die zorgdraagt voor ons online inschrijf & betaalsysteem. Je wordt door middel van een online formulier op een beveiligd gedeelte van de Eversports website gevraagd om je voornaam, achternaam, je telefoonnummer en je e-mailadres in te vullen. De velden voor je voor- en achternaam en je e-mailadres zijn verplicht. Het veld voor het e-mailadres is essentieel om je de startinformatie over de lessen toe te sturen en de bevestigingen van je reserveringen en betalingen te kunnen sturen. Bovendien kunnen we je op je e-mailadres bereiken als er een les geannuleerd wordt of als we een vraag voor je hebben. Zonder e-mailadres is dat niet mogelijk en kan het zijn dat je voor een dichte deur staat of niet op de hoogte bent van belangrijke wijzigingen in het schema. De velden voor je voor- en achternaam worden gebruikt om voor onze klanten-en facturenadministratie en voor de betalingen die via IDEAL plaatsvinden. Optioneel kan je het gedeelte voor je telefoonnummer openlaten maar het is erg fijn voor ons om je telefoonnummer te hebben zodat we snel contact met je op kunnen nemen mocht er iets onverwachts gebeuren, zoals het uitvallen van een les waarvoor je bent ingeschreven.

Wanneer je (ook eenmalig) een product of les bij ons koopt via onze website of de shop in Eversports, vragen we je naam, achternaam en e-mailadres, als ook adres- en bankgegevens om de betaling en eventuele verzending van het product mogelijk te maken. Omdat je online betaalt voor onze diensten en producten, zijn we volgens de Nederlandse belastingdienst verplicht jouw persoons-, aankoop-, factuur- en bankgegevens in onze administratie te registreren. Dit doen we in ons online boekhoudsysteem 'Moneybird'. Hieronder lees je daar meer over.

## Aanmelden en betalen via Treatwell (massages)

Om je te kunnen aanmelden voor massage maak je een account aan bij Treatwell via de site van Treatwell of via een widget op de site van BASE for Stability die je doorstuurt naar de beveiligde omgeving van Treatwell. Een applicatie die zorgdraagt voor ons online inschrijf & betaalsysteem van Treatwell. Je wordt door middel van een online formulier op een beveiligd gedeelte van de Treatwell website gevraagd om je voornaam, achternaam, je telefoonnummer en je e-mailadres in te vullen. De velden voor je voor- en achternaam en je e-mailadres zijn verplicht. Het veld voor het e-mailadres is essentieel om je de bevestigingen van je reserveringen en betalingen te kunnen sturen. Bovendien kunnen we je op je e-mailadres en/of telefoonnummer bereiken als er een behandeling geannuleerd wordt of als we een vraag voor je hebben. Zonder e-mailadres is dat niet mogelijk en kan het zijn dat je voor een dichte deur staat. De velden voor je voor- en achternaam worden gebruikt om voor onze klanten-en facturenadministratie en voor de betalingen die via IDEAL plaatsvinden. Betalingen voor massage kunnen ook op locatie bij BASE for Stability voldaan worden via een PIN automaat dat werkt via CCVpay/ ING. Optioneel kan je het gedeelte voor je telefoonnummer openlaten maar het is erg fijn voor ons om je telefoonnummer te hebben zodat we snel contact met je op kunnen nemen mocht er iets onverwachts gebeuren, zoals ziekte. Omdat je online betaalt voor onze diensten en producten, zijn we volgens de Nederlandse belastingdienst verplicht jouw persoons-, aankoop-, factuur- en bankgegevens in onze administratie te registreren. Dit doen we in ons online boekhoudsysteem 'Moneybird'. Hieronder lees je daar meer over.

## BASE for Stability NieuwsBrief

Maandelijks versturen we een nieuwsbrief naar onze betalende klanten om hen op de hoogte te houden van acties, nieuwe lessen, wijzigingen in het schema en activiteiten. Binnen de AVG is het verzenden van commerciële e-mails alleen toegestaan naar contacten waar wij als BASE for Stability óf expliciet toestemming van hebben gekregen (door je bewust aan te melden voor de nieuwsbrief via het reserveringsysteem of boekingsystemen) óf waar we een betaalrelatie mee hebben: je volgt dus lessen of activiteiten bij ons (of je hebt lessen gevolgd) en je hebt ons hiervoor betaald.

## Aanmelden voor de NieuwsBrief

Op de homepage vind je een (opt-in) formulier waarmee je jezelf kunt aanmelden voor de BASE for Stability nieuwsbrief. Dit formulier wordt alleen gebruikt voor de aanmelding voor onze maandelijkse nieuwsbrief. Er wordt in het formulier gevraagd om je voornaam, je achternaam en je e-mailadres. Het e-mailadres wordt gebruikt om de bevestiging van je aanmelding te versturen en je vragen dit nogmaals te bevestigen, en vervolgens om maandelijks de nieuwsbrief naar je te verzenden en bij uitzondering een extra informatiemail te kunnen sturen als het rooster plotseling verandert bijvoorbeeld. Je voor- en achternaam worden gebruikt om de nieuwsbrief te personaliseren. Je kan je altijd afmelden voor de nieuwsbrief via de link onderaan de nieuwsbrief, of met een mail naar [info@baseforstability.nl](mailto:info@baseforstability.nl).

## Versleutelde verzending

De gegevens die je invult om je account aan te maken bij Eversports worden versleuteld verzonden naar de Eversports website en naar ons eigen e-mailadres op [info@baseforstability.nl](mailto:info@baseforstability.nl) zodat we weten dat je je als nieuwe klant hebt aangemeld.

De gegevens die je in het nieuwsbriefformulier op de homepagina van onze website invult worden versleuteld verzonden naar de website van Mail Chimp en Laposta waar je wordt toegevoegd aan de mailinglijst van deze specifieke nieuwsbrief, zodat we je de nieuwsbrief kunnen toesturen.

De websites van zowel Eversports als Mail Chimp zijn beveiligd met een zogenaamd 'SSL-certificaat' zodat gegevens veilig kunnen worden ingevuld. Of deze naar behoren werkt kun je zien aan het groene slotje voor de URL in je browser. Je ziet daar ook in het groen het woord 'Veilig' staan.

## Gebruik van jou persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die je invult bij je aanmelding voor lessen bij BASE for Stability (via Eversports) worden gebruikt voor de volgende doeleinden: het aanmaken van jouw eigen Eversports account zodat je je zelf kan inschrijven voor de lessen, het mogelijk maken van IDEAL betalingen via Eversports, om in contact met je te kunnen komen als dat nodig is, om je een eerste welkomstmail te sturen met belangrijke informatie over de lessen en onze locatie, om je maandelijks onze nieuwsbrief toe te sturen en om te voldoen aan de administratie-eisen die de Nederlandse belastingdienst aan ons stelt.

Wat van groot belang is om te weten voor jou als klant is dat we verklaren dat elke vorm van doorverkoop of beschikbaarstelling van onze klantgegevens voor commerciële, statistische of wetenschappelijke doeleinden aan derden onvoorwaardelijk is uitgesloten en elk verzoek van derden om gericht aanbiedingen te doen aan onze klanten, onvoorwaardelijk wordt afgewezen. Bovendien worden jouw gegevens nooit doorgegeven aan (commerciële) derde partijen anders dan Eversports, MijnDiad, Treatwell, Laposta of Moneybird, noch voor een ander doel dan het mogelijk maken van online betalingen en het bijhouden van de financiële administratie van BASE for Stability

## Opslag van jouw persoonsgegevens.

Wanneer je een account aanmaakt bij Eversports (om lessen bij BASE for Stability te volgen), ontvangen we een kopie van je aanmelding op [info@baseforstability.nl](mailto:info@baseforstability.nl) zodat we weten dat je nieuw in de lessen komt. Je ontvangt zelf ook een bevestiging van je account en de instructie om in te loggen en je gegevens eventueel te wijzigen. Je naam en e-mailadres worden door Eversports bewaard in je eigen account. Dit account kan je altijd zelf wijzigen door in te loggen met jouw emailadres en je zelf gekozen wachtwoord.

Na je aanmelding slaan we je naam en e-mailadres op in een met een wachtwoord beveiligd Excel-bestand op een lokale en met een wachtwoord beveiligde computer zodat we je snel kunnen vinden en mee kunnen nemen in de nieuwsbrief. Op verzoek kunnen we je gegevens uit deze lijst verwijderen.

Na het beëindigen van je abonnement of strippenkaart kunnen we op verzoek en op ieder gewenst moment je account bij Eversports verwijderen en je gegevens van onze mailserver en uit lokale administratie verwijderen. Je account bij Eversports wordt uiterlijk 12 maanden na het beëindigen van je abonnement of het verlopen van je strippenkaart automatisch verwijderd en je persoonsgegevens worden dan uit onze lokale administratie gewist.

De volgende gegevens worden niet gewist: de facturen die aan jou als klant zijn verstrekt voor het volgen van lessen of de aankoop van onze producten of diensten en de persoonsgegevens die daar op staan. Deze facturen moeten van rechtswege voor mogelijke controles van de Belastingdienst, 7 jaar bewaard blijven.

Privacy Verklaring BASE for Stability

Kanaalstraat 254, 3531CS Utrecht | Adelaarstraat 13, 3514CA Utrecht  
[info@baseforstability.nl](mailto:info@baseforstability.nl) | 06 125 636 12 (whatsapp) | 06 288 446 34 (whatsapp)

Het aanmeldformulier voor onze nieuwsbrief is gemaakt met behulp van een Mail Chimp plugin. Je naam en mailadres worden opgeslagen in de database van de beveiligde website van Mail Chimp en komen te staan in een online lijst die alleen bevoegde medewerkers van BASE for Stability kunnen inzien.

## Je persoonsgegevens inzien

Je mag op ieder moment jouw gegevens inzien zoals ze in Eversports of MijnDiad zijn opgenomen en bij ons lokaal zijn opgeslagen. Je gegevens wijzigen in je account kan je altijd zelf doen via je account bij Eversports en/of via een mail aan ons.

Na het beëindigen van je abonnement of strippenkaart kunnen we op verzoek en op ieder gewenst moment je account bij Eversports verwijderen en je gegevens van onze mailserver en uit lokale administratie verwijderen. Bovendien kan je je zelf ieder gewenst moment uitschrijven uit onze nieuwsbrief via de link onderaan de nieuwsbrief of door ons te mailen met dit verzoek.

## Personen die jouw gegevens kunnen inzien

De personen die de persoonsgegevens van onze klanten (te weten naam, e-mailadres en als je het hebt ingevuld, je telefoonnummer) kunnen inzien zijn Marleen Broekhuizen (eigenaresse BASE for Stability) en de medewerkers, docenten, therapeuten en trainers van BASE for Stability via hun docentenaccount in Eversports. Door als docenten toegang te hebben tot je naam, mailadres en evt. telefoonnummer, kunnen we zien wie er in onze lessen zijn ingeschreven en kunnen we je bereiken als een les onverhoeds geannuleerd wordt.

Marleen Broekhuizen en Anna van Neerven Marketing medewerker die de marketing verzorgt en de nieuwsbrieven maakt, heeft toegang tot de mail-lijsten in Mail Chimp die uitsluitend namen en e-mailadressen bevatten.

Bovendien heeft Dave Teunissen (accountant/ belastingdienst) toegang tot ons boekhoudsysteem Moneybird en kunnen de namen, e-mailadressen, adres- en betaalgegevens, facturen en gekochte producten van onze klanten inzien om zo financiële controles te kunnen uitvoeren.

## Inzage in administratie

Bepaalde en organisaties zoals de belastingdienst of de politie kunnen een wettig verzoek doen tot inzage in onze administratie voor een controle van de boekhouding.

## Partners waarmee we werken

### **Eversports**

Om de online inschrijving en betaling van onze lessen en activiteiten mogelijk te maken werkt BASE for Stability met de online registratie en betaalapplicatie genaamd 'Eversports' ([www.Eversports.com](http://www.Eversports.com)). Als klant van Eversports gebruiken we de software om onze eigen gegevens en de persoonsgegevens van onze klanten op te slaan. Eversports registreert de persoonsgegevens (zoals naam, e-mailadres en eventueel je telefoonnummer) in jouw eigen account zodra je je aanmeldt voor lessen bij BASE for Stability. Bovendien worden in het Eversports account je lesreserveringen, de soort aankopen die je doet, de betaaldata en jouw facturen gegenereerd en bewaard. Dit account is beveiligd met het door jou als klant ingestelde wachtwoord wat niet door ons is in te zien. Je persoonsgegevens kan je te allen tijde inzien en zelf wijzigen via je account. Als je via IDEAL betalingen aan ons verricht, worden ook je adresgegevens en bankrekening (IBAN) geregistreerd in Eversports om de factuur te kunnen opmaken. Bovendien werkt Eversports samen met Pay.nl om de IDEAL betalingen uit te kunnen voeren. Eversports laat ons het volgende weten in hun eigen privacyverklaring:

Privacy Verklaring BASE for Stability

Kanaalstraat 254, 3531CS Utrecht | Adelaarstraat 13, 3514CA Utrecht  
[info@baseforstability.nl](mailto:info@baseforstability.nl) | 06 125 636 12 (whatsApp) | 06 288 446 34 (whatsApp)

“Wij delen geen persoonsgegevens met derden, en wordt er bij een wijziging altijd toestemming van onze klanten gevraagd.” Bovendien hanteren zij als uitgangspunten het volgende: “Wij doen niets met de klantgegevens van bedrijven op Eversports zonder toestemming van deze bedrijven. Er zijn procedures opgesteld hoe onze werknemers met de persoonsgegevens van onze klanten om dienen te gaan en welke middelen daarvoor gebruikt mogen worden. Voor opslag en verwerking wordt gebruik gemaakt van professionele ISO gecertificeerde datacenters en cloudcomputing infrastructuur van Amazon Webservices. We maken alleen gebruik van datacenters in de EU, waar we onze eigen infrastructuur hebben ingericht en beveiligd. Het beheer van de servers en data gebeurt uitsluitend door werknemers van Eversports en er zijn dus geen externe partijen die toegang hebben tot de data.”

## **Treatwell (boekingen massage)**

Treatwell streeft ernaar de privacy van hun gebruikers en klanten te beschermen. Het Privacybeleid van Treatwell is daarmee bedoeld om u te informeren over hoe zij informatie verzamelen en gebruiken. Voor het volledige privacy beleid van Treatwell verwijzen wij graag naar: <https://www.treatwell.nl/info/privacy-policy/>

## **Boekhouding: Moneybird**

Voor onze financiële boekhouding maakt BASE for Stability gebruik van het online boekhoudapplicatie 'moneybird'. De volgende persoonsgegevens van onze betalende klanten worden ieder maand in Moneybird ingevoerd: naw-gegevens van onze klanten, gekocht product(en), factuurgegevens en de betaaldatum. Het doel van deze gegevensinvoer is als volgt:

1. het als bedrijf kunnen voldoen aan de administratieve eisen van de belastingdienst.
2. het als bedrijf kunnen opstellen van rapportages zoals de aangifte omzetbelasting, en het opmaken van de verlies- en winstrekening en de balans.

Hoe Moneybird omgaat met je privacy en de bescherming van je persoonsgegevens die wij in Moneybird invoeren, vermeldt Moneybird in hun eigen privacyverklaring. Wat van groot belang is voor jou als klant is dat Moneybird verklaart geen bewerking en/of analyse uit te voeren van de gegevens zonder instemming en medeweten en niet buiten het zicht van ons als gebruiker van Moneybird om, en alle data van BASE for Stability dient alleen ten behoeve van onze eigen administratie alsook van de administratie van Moneybird om ons correct te kunnen factureren. De Moneybird applicatie wordt gehost op eigen servers in een beveiligd Nederlands datacenter en er geen gebruik gemaakt wordt van buitenlandse proprietaire cloud-software en/of opslag om elke vorm van (heimelijke) inzage door (buitenlandse) overheden en/of grote softwarebedrijven te voorkomen.

## **Wijzigingen in onze PrivacyVerklaring**

Wanneer er wijzigingen optreden in deze privacyverklaring stellen we je hiervan via de mail op de hoogte. De meest recente versie is te alle tijde te vinden op de website, in de footer en onder 'Over Ons'.

Voor resterende vragen, opmerkingen of het inzien van de gegevens die we van je hebben opgeslagen kan je contact opnemen met Marleen Broekhuizen, eigenaresse van BASE for Stability

Telefoon: 06 125 636 12

Mail: [info@baseforstability.nl](mailto:info@baseforstability.nl)

Website: [www.baseforstability.nl](http://www.baseforstability.nl)